

כרטיס מאסטרקארד משולם מראש - תנאים והגבלות

1.11. עם קבלת בקשה לאישור עסקה מאת בית עסק ו/או מידי סולק אחר, לרבות מידי הארגון הבינלאומי, כשמספר הכרטיס צוין בו, יקוזז המנפיק את סכום העסקה מהסכום שבו הוטען הכרטיס או את העמלה בהתאם. מובהר כי המנגנון הקבוע בסעיף זה יחול גם בקשר עם ביצוע חיוב מותנה בכרטיס (לדוגמא, לצורך מתן עירבון), וסכום החיוב המותנה יקוזז מהסכום הטעון בכרטיס ויוחזר עם ביטול החיוב או כעבור תקופה כפי שמוסכם ע"י המנפיק ולפי מדיניות המנפיק. האמור בסעיף זה יחול גם במקרה בו יתקבל דיווח אודות ביצוע בפועל של עסקה מבלי שנתקבלה קודם לכן בקשה לאישור אותה עסקה.

ניסה המחזיק בכרטיס לבצע עסקה מעבר לסכום הצבור בכרטיס תיענה בקשתו בסירוב. ואולם, אם העסקה בוצעה מסיבה כלשהי, מחזיק הכרטיס יהא חייב לשלם לחברה ו/או הבנק את מלוא הסכום החורג מהסכום הצבור בכרטיס, בתוספת כל העמלות, ההוצאות והתשלומים הנוספים החלים בגין הסכום החורג כאמור, וזאת מבלי שתהא למחזיק הכרטיס הגנה או זכות אחרת כלפי המנפיק בגין העובדה כי התאפשרה עסקה כאמור.

1.12. מובהר כי לצורך בדיקת סכום העסקה אל מול הסכום הצבור בכרטיס יתווספו לסכום העסקה כל סכומי העמלות והתשלומים האחרים החלים בגין ביצוע הפעולה בכרטיס, לפי העניין.

1.13. לא דיווח בית העסק ו/או הסולק על ביצוע העסקה בתוך 15 יום ממועד מתן האישור לעסקה על ידי המנפיק, יוחזר סכום העסקה לסך הצבור בכרטיס, אך לא יהיה בכך כדי לגרוע מזכותו של המנפיק לשוב ולחייב את סכום העסקה מהסכום הטעון בכרטיס במקרה בו ידווח בית העסק ו/או הסולק על ביצוע העסקה במועד מאוחר יותר, וככל שבאותו מועד לא תהיה צבורה בכרטיס ייתרה מספקת, יהיה חייב המחזיק לשלם לבנק או לחברה את מלוא הסכום החורג מהסכום הצבור בכרטיס, בתוספת כל העמלות, ההוצאות והתשלומים הנוספים החלים בגין הסכום החורג כאמור. למען הסר ספק מובהר כי במסגרת 15 הימים בהם רשאי בית העסק ו/או הסולק לדווח על ביצוע העסקה לבנק או לחברה יחשב סכום העסקה שאושר כסכום שנגרע מהסכום הצבור בכרטיס וזאת גם אם העסקה לא בוצעה בפועל.

1.14. בוטלה העסקה אשר שולמה באמצעות הכרטיס, יבוצע ההחזר בהתאם למדיניות בית העסק (ובכפוף לכל העמלות והתשלומים הכרוכים בכך) ועל אחריותו של בית העסק. המנפיק או החברה לא יהיו מחויבים לבצע החזר כלשהו אלא על פי הוראות שיתקבלו אצלם מאת בית העסק, באמצעות סולק או הארגון הבינלאומי, ובהתאם לקבוע בהן.

1.15. המנפיק או החברה לא יישאו באחריות כלשהי אם ספק/בית עסק יסרב לכבד את הכרטיס. כמו כן, לא יהיה המנפיק אחראי בקשר להספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של מוצר או שירות, שנרכשו על ידי המחזיק או שסופקו לו. מובהר כי השימוש בכרטיס עלול להיות מוגבל מעת לעת, בין בשל נסיבות שאינן בשליטת המנפיק ובין בשל חסימה מחשש לשימוש לרעה בכרטיס או בקבוצה של כרטיסים.

1.16. אין להשתמש בכרטיס לקבלת מזומנים שלא ממכשיר אוטומטי למשיכת מזומנים או מתאגיד בנקאי, או כתשלום בעבור מסמך סחיר או לפירעון אשראי או כערבות לאשראי או לתשלום שנעשה לפני כן, באמצעי תשלום אחר בעבור עסקה.

1.17. לא ניתן לבטל עסקה ו/או חלק מעסקה שבוצעה באמצעות הכרטיס אלא בהסכמת בית העסק. ביטול העסקה יבוצע באמצעות מכשיר המכר האלקטרוני של בית העסק בלבד. השבת

1. בביצוע רכישת כרטיס מאסטרקארד משולם מראש Prepaid (להלן: "הכרטיס"), אתה מאשר כי הבנת ואתה מקבל ומתחייב למלא אחרי תנאי שימוש אלה (להלן: "ההסכם"). זהו העתק של הסכם הכרטיס. נוסח ההסכם מופיע באתר האינטרנט של החברה www.expay-global.com

1.1. הכרטיס שווה לך באמצעות בית עסק מורשה מטעמה של חברת אקס פיי נכסים פיננסים בע"מ ח.פ. 514028604 (להלן: "החברה")

1.2. המען של החברה ומספר הטלפון שלה לקבלת תלונות וברורים לעניין הפעלתו של כרטיס משולם מראש הינם: ת.ד. 347, גבעת שמואל, טלפון: +972(0)36033599

1.3. הכרטיס מהווה כרטיס חיוב, כהגדרתו בחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986, אך אינו מהווה כרטיס אשראי ולא ניתן לרכוש באמצעות הכרטיס נכסים מאת ספק ללא תשלום מיידי של התמורה.

1.4. הכרטיס מאפשר רכישת מוצרים ו/או שירותים ברוב בתי העסק המכבדים כרטיסי MasterCard® או VISA® מוגו זה. למרות האמור לעיל, ביצועה של כל עסקה כפופה לאישורה של החברה.

1.5. החברה משווקת כרטיסים הנבדלים בניהם לפי אופי הטעינה, כרטיס GIFT נטען חד פעמי או כרטיס המיועד לשימוש וטעינה רב פעמי, ומאפשר הטעינה חוזרת. ניתן לטעון את הכרטיסים במזומן במטבע יורו, עד לתקרה מירבית המופיעה באתר החברה.

1.6. החברה תהיה רשאית להודיע מעת לעת על דרכי טעינה נוספות של הכרטיס.

1.7. האחריות המוטלת על הלקוח במקרה של אובדן או גניבת כרטיס ו/או במקרה של "שימוש לרעה" כהגדרתו בחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986, מפורטת בחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986.

1.8. עם ביצוע עסקה, יציג הלקוח את הכרטיס, יבדוק ויוודא מילוי כל הפרטים המופיעים בשובר המכירה שיוצג לו על ידי בית העסק ויאשר בחתימתו את נכונות פרטי השובר, חתימתו של הלקוח על השובר תהווה ראיה לכאורה בדבר אמיתות פרטי השובר, לרבות הסכום הנקוב בו.

1.9. המנפיק או החברה רשאים לחייב את הכרטיס גם בגין שוברי עסקה אשר פרטי הכרטיס הוטבעו בהם או נרשמו עליהם, גם אם אינם נושאים את חתימת הלקוח או אף בגין שוברים ללא חתימה ו/או ללא הטבעה או במקרים ובאופן שיוזבא לידיעת הלקוח וכן במקרים שבהם יוברר כי הלקוח התכוון להשתמש בכרטיס או שתמורת עסקה תשולם באמצעות הכרטיס.

1.10. הלקוח יעשה שימוש בכרטיס בהתאם להוראות הדין בלבד ולא יבצע כל עסקאות הנוגדות את הדין, המוסר או תקנת הציבור במדינת ישראל ו/או בכל מדינה רלוונטית אחרת המנפיק יהיה רשאי שלא לאשר לבית העסק ביצוע עסקה בכרטיס, אם לפי שיקול דעתו עלול השימוש כאמור להיות שלא על-פי דין ו/או שלא בהתאם להוראות ולהנחיות מאת הארגון הבינלאומי. אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על המנפיק לבדוק חוקיות עסקאות אותן מבצע הלקוח או שלא לאשר עסקה כלשהי, והלקוח מתחייב לנהל את חישוביו באופן עצמאי. לא תחול על המנפיק אחריות כלפי הלקוח אם אושרה או נפרעה עסקה וכתוצאה ממנה חרג הלקוח מהוראות הדיו בקשר לשימוש בכרטיס. מובהר כי המנפיק רשאי שלא לאשר עסקה כאשר על פי המידע שמצוי בידיו קיים חשש כי העסקה הינה בגין "משחק אסור" "הגרלה" או "הימור" כהגדרתם בסימן י"ב לפרק ח' בחוק העונשין, תשל"ז-1977 (להלן: "חוק העונשין"), למעט עסקה המותרת על פי חוק העונשין.

- את פרטי העסקאות שלא בוצעו על ידו וכן ישתף פעולה עם המנפיק וימסור לו כל מידע, שלם ונכון המצוי בידי בקשר לכך.
- 3.2. המנפיק זכאי לקזז מהסכום הצבור בכרטיס עמלה בגין הנפקת כל כרטיס חדש, בשיעור שיהיה נהוג בעת הנפקת הכרטיס או חידושו כמפורט בתעריפון. הלקוח מאשר כי ידוע לו שאבדן הכרטיס עלול לגרום נזק ללקוח, לחברה ו/או הבנק ולאחרים וינהג בהתאם לכך באשר לשמירתו.
- 3.3. הלקוח ישוחרר על-ידי המנפיק מאחריותו על פי הסכם כרטיס החיוב לנזקים העלולים להיגרם מחמת אבדן הכרטיס או מחמת גניבתו, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות החוק. במקרים אלה יזכה המנפיק את הסכום הצבור בכרטיס בגובה הסכומים העדכניים אשר נותרו בכרטיס עם ההודעה על אובדן/גניבה וחסמת הכרטיס. ידוע ללקוח כי הכרטיס הינו כרטיס תשלום ולפיכך הינו מקביל לאחזקת מזומן ובאחריות הלקוח להקפיא את הכרטיס באמצעות מערכות החברה על מנת לקבל את היתרה הצבורה בכרטיס ממועד הקפאת הכרטיס כאמור.

עמלות

- 4.1. הלקוח מתחייב לשלם לחברה ו/או הבנק עמלות בגין הנפקת הכרטיס, הנפקה חוזרת, טעינה (במידה ומתאפשרת בכרטיס), ביצוע עסקאות שונות, משיכת מזומנים, ביצוע המרות מטבע בקשר עם השימוש בכרטיס, וביצוע פעולות שונות כמפורט בתעריפון, כפי שיעודכן מעת לעת לפי שיקול דעתו של המנפיק. המנפיק יפרסם את התעריפון המעודכן בסניפיו המורשים או בכל דרך אחרת שימצא המנפיק לנכון.
- 4.2. העתק מהתעריפון החל במועד החתימה על הסכם זה נמסר ללקוח, והסכמתו של הלקוח לרכוש ולהשתמש בכרטיס, מאשר הלקוח את קבלת התעריפון כאמור.

תוקף הכרטיס, ביטולו והחלפתו

- 5.1. תוקפו של הכרטיס הוא רק עד למועד התוקף הנקוב בו. לאחר מועד זה, הכרטיס לא יכובד, ואולם ניתן יהיה לפדות את יתרת הסכום הטעון בכרטיס בסניפי המנפיק המורשים, לאחר המרתו לשקלים חדשים לפי שער המנפיק ובניכוי עמלת המרה ועמלות נוספות כפי שתהיינה באותה עת, וזאת כנגד הצגת תעודת זהות או פרטי זיהוי אחרים לשביעות רצון המנפיק ולפי שיקול דעתו.
- 5.2. במקרה בו בעל הכרטיס אינו מעוניין בכרטיס ו/או במקרה בו הושחת ו/או נפגם הכרטיס, בעל הכרטיס יהא רשאי לפנות לאחד מסניפי המנפיק המורשים, להציג תעודת זהות, להשיב את הכרטיס לחברה ו/או הבנק, ולקבל את יתרת הסכום הטעון בכרטיס נכון לאותו מועד, לאחר המרתו לשקלים חדשים לפי שער המנפיק ובניכוי עמלת המרה ועמלות נוספות כפי שתהיינה באותה עת, במזומן. מובהר כי אי שימוש בכרטיס במשך תקופה העולה על שנה, מבלי שבוטל הכרטיס כאמור בסעיף 8 זה, יגרוור חיוב של הכרטיס בעמלה כמפורט בתעריפון. במקרה בו לא תהיה צבורה בכרטיס יתרה מספיקה לתשלום עמלה כאמור, המנפיק יהיה רשאי לבטל או לחסום לאלתר את הכרטיס.
- 5.3. במקרה בו התשלום אותו שילם הלקוח בגין הנפקת הכרטיס ו/או טעינתו חולל, יהיה המנפיק רשאי לבטל או להשעות לאלתר את זכות הלקוח להשתמש בכרטיס במקרה כזה על הלקוח להשיב את הכרטיס לחברה ו/או הבנק כשהוא גזור בפס המגנט.
- 5.4. אין בביטול הכרטיס כדי לגרוע מזכויות הצדדים הנובעות מהשימוש בכרטיס לפני הביטול, או הנובעות משימוש בכרטיס על-ידי הלקוח לאחר הביטול.
- 5.5. המנפיק יהיה רשאי לבטל את הסכם ו/או את הכרטיס אם הורו לו כך הארגון הבינלאומי ו/או רשות מוסמכת על פי דין.

- סכום העסקה המבוטלת לסכום הצבור בכרטיס תתבצע בתוך 45 ימי עסקים מהיום בו נמסר לחברה ו/או בנק הדיווח מאת בית העסק על ביטול העסקה, ובלבד שהמנפיק יקבל את הסכום שחויב מאת בית העסק או הסולק הרלוונטי, לפי העניין.
- 1.18. מובהר כי אין לבצע טעינה של הכרטיס באמצעות פעולה של החזר מבית עסק שאינה ביטול עסקה כאמור בסעיף 1.17 לעיל, והמנפיק רשאי להקפיא סכומי כסף שייטענו לכרטיס ו/או לחסום את הכרטיס עד לעריכת בירור בקשר עם פעולה כאמור.

2. משיכת כספים ממכשיר אוטומטי

- 2.1. האוחז בכרטיס יוכל לבצע משיכות מזומנים ממכשירי בנק אוטומטים בישראל או מחוץ לישראל באמצעות הקשת הקוד הסודי, אשר יימסר ללקוח במעטפה סגורה בצמוד לכרטיס ו/או יימסר למחזיק הכרטיס בדרך אחרת ו/או ייקבע על ידי מחזיק הכרטיס כפי שיתאפשר הדבר מעת לעת, והכל עד לסכום הצבור בכרטיס, בניכוי עמלות, כמפורט בכתב זה, הקוד הסודי אינו ניתן לשחזור.
- 2.2. הלקוח מתחייב לא לרשום על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו המוחזק על-ידי הלקוח בקרבת הכרטיס (כגון: תעודת זהות, פנקס שיקים, פנקס טלפונים, טלפון סלולארי, מחשבים וכד') את הקוד הסודי, בין בגלוי ובין באופן מוצפן, ולא למסור ו/או לגלות לאחרים בשום נסיבות שהן את הקוד הסודי מאחר שהדבר עלול לגרום נזקים ללקוח ו/או לבנק ו/או לצדדים שלישיים.
- 2.3. מובהר כי סכום המשיכה אינו כולל את סכום העמלה אשר עשוי להיגבות על ידי המנפיק ובנוסף על ידי מפעיל המכשיר האוטומטי בו בוצעה המשיכה, אשר תיגבה, ככל שתיגבה, במצורף לסכום המשיכה בפועל. עוד מובהר כי לצורך בדיקת סכום המשיכה אל מול הסכום הצבור בכרטיס יתווספו לסכום המשיכה כל סכומי העמלות והתשלומים האחרים החלים בגין ביצוע הפעולה בכרטיס, לפי העניין.
- 2.4. משיכת כספים ממכשירים אוטומטיים תיעשה על-פי ההוראות המופיעות על גבי המכשירים או לצידם או על גבי המסך של המכשירים.
- 2.5. המכשירים האוטומטיים אינם מתפעלים על-ידי החברה אי לכך, המחזיק פוטר את החברה מכל אחריות בגין כל נזק או הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, אם יגרמו כתוצאה מתקלה כלשהי במכשירים או באמצעי תקשורת כלשהם, או מפאת חוסר כסף במכשירים אלה.
- 2.6. ידוע ללקוח כי יכול שהכרטיס "ייבלע" על-ידי מכשיר אוטומטי (דהיינו לא יושב ללקוח על-ידי המכשיר האוטומטי). כרטיס שלא הוחזר כאמור יושב ללקוח בהתאם למידע שיימסר ללקוח באתר האינטרנט או במקד השירות.

3. אובדן, גניבה, זיוף ושימוש לרעה בכרטיס ו/או בפרטי

- 3.1. בכפוף להוראות החוק בדבר שימוש לרעה בכרטיס, הלקוח אחראי לשלמות הכרטיס ולכל שימוש שיעשה בו ועליו להודיע לחברה ו/או לבנק על אובדן הכרטיס, גניבתו או השחתתו וכן על כל שימוש לרעה בכרטיס. בכל מקרה בו הודעתו המיידית של הלקוח ניתנת שלא בכתב יודיע על כך הלקוח לחברה ו/או הבנק גם בכתב, תוך זמן סביר. בהודעה לחברה ו/או הבנק ימסור הלקוח את הפרטים שיידרש על נסיבות האובדן, הגניבה או השימוש לרעה

הבנק במלואו ובמועדו, כל סכום המגיע ממנו לחברה ו/או הבנק, גם אם באותו מועד המנפיק חב לו סכום כלשהו.

10. שמוש בתקשורת

10.1. לצורך סעיף זה יתפרשו המונחים שלהלן כמפורט בצד: "המערכות" – המחשב, ציוד התקשורת (לרבות המודם), מכשיר הטלפון, הטלפון הסלולארי וכל ציוד, חומרה ותוכנה שבשימוש הלקוח לצורך ביצוע ההתקשרות למחשב המנפיק וכל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת מידע.

"מתן הוראות" – מתן הוראות/בקשות ישירות לביצוע של פעולות ועסקאות מסוגים שונים ו/או לקבלת מידע, באמצעות המערכות. הלקוח מבקש בזה לקבל מהחברה שירותים הניתנים באמצעות מערכות המבוססות על טלפון/פקס ו/או תקשורת מחשבים ישירה/אינטרנט ו/או מערכות סלולר ו/או מערכות מענה אוטומטי (להלן לצורך סעיף זה – "השירותים"). השירותים עשויים לכלול – על-פי סוג המערכת – קבלת והעברת מידע ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות/עסקאות בכרטיס.

הפעלת השירותים על-ידי הלקוח יבוצעו בהתאם להנחיות המנפיק, כפי שיימסרו לו מפעם לפעם. ידוע ללקוח כי יהיה רשאי לקבל מהמנפיק באמצעות המערכות, אך ורק את כל אותם סוגי שירותים שהמנפיק יאשר מפעם לפעם. האמור בכתב זה יחול על כל הוראה ו/או בקשה אשר תתייחסנה לכל פעולה, עסקה, או דבר שיהיה נהוג לבצע מעת לעת עם המנפיק או באמצעותו – לרבות מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל:

10.1.1. בקשות לקבלת מידע.

10.1.2. פעולות נוספות אשר המנפיק יאפשר בעתיד לבצע באמצעות המערכות.

10.2. מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על פי כל דין, ידוע ללקוח כי המערכות, מעצם היותן מבוססות על רשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבעיים בהן, לרבות גילוי ו/או שינוי מידע הזורם בהן, על-ידי מי שאינו מורשה לכך.

המנפיק משקיע מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך כידוע אין אפשרות לחסימה הרמטית. כדי להקטין את הסיכון, על הלקוח להקפיד על אבטחת המידע, כמפורט להלן.

10.3. מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על פי כל דין הלקוח מודע לסיכון הכרוך מבחינתו בכך שאמצעי אבטחת המידע יגיעו לידי מי שאינו מוסמך לכך על ידו וייעשה בהם שימוש לרעה עקב מחדל שלו, ומצהיר כי ידוע לו שהמנפיק הסכים לאפשר להצטרף לשירותים אך ורק לאור הסכמתו והתחייבותו המפורשות כי כל שימוש באיזה אמצעי אבטחת המידע לצורך קבלת שירות כלשהו באמצעות המערכות על ידי צד שלישי עקב מחדל שלו, יחייב אותו לכל דבר ועניין כאילו נעשה על ידו.

10.4. מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין, הלקוח מאשר ומצהיר כי ידועים לו הסיכונים בהצטרפות לשירותים וקבלתם באמצעות המערכות וכי המנפיק הסכים לאפשר לו לפעול באמצעות המערכות בתנאי מפורש שסיכונים יותחייב כלהלן:

א. הלקוח יהיה אחראי בלעדית לשמירת כל מידע שיתקבל אצלו באמצעות המערכות ולתוצאות הישירות ו/או העקיפות של כל אחד מהמקרים

המפורטים להלן:

(1) שימוש של הלקוח שלא כדין במערכות, בין תוך כדי שימוש באמצעי אבטחת המידע, ובין בכל דרך אחרת.

(2) שימוש של הלקוח במערכות שלא על-פי הוראות כתב זה או הנחיות שיומצאו לו מהמנפיק.

5.6. המנפיק יהיה רשאי לעכב את הכרטיס או לקחתו, בעצמו או באמצעות מי שיורשה לצורך זה, בכפוף להוראות כל דין. בכל מקרה בו יבוטל הכרטיס על פי תנאי הסכם זה, יהיה רשאי בית העסק לשמור ברשותו כרטיס מבוטל שהוצג בפניו. נטילת הכרטיס כאמור תיחשב כהודעת המנפיק על ביטולו.

5.7. בוטל ההסכם ו/או הכרטיס מכל סיבה שהיא, הלקוח לא יהיה רשאי לבצע כל שימוש בכרטיס.

6. הגבלת אחריות

6.1. המנפיק או מי מטעמו, יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין, למעט במקרה של דיון או רשלנות רבתי מצד המנפיק.

6.2. הלקוח פוטר בזה את המנפיק מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לו במישרין או בעקיפין (ובכלל זה עוגמת נפש) במקרה בו ייחסם הכרטיס, או לא יתאפשר שימוש בכרטיס, ובכלל זאת עקב דיווח על אבדן או גניבה של הכרטיס ו/או חשש מביצוע שימוש בכרטיס או בקבוצת כרטיסים ו/או מכל סיבה שהיא, ואף אם החשש האמור התברר כלא נכון, ו/או במקרה של תקלה טכנית במכשיר אלקטרוני.

7. פיצוי ושיפוי

7.1. במקרה שייגרם לחברה ו/או לבנק נזק ו/או הוצאה כלשהי בקשר עם שימוש הלקוח בכרטיס שלא על פי הסכם זה ו/או יפצה הלקוח את המנפיק מיד עם דרישתו הראשונה, במלוא סיכומי הנזק, ההפסד ו/או ההוצאה האמורים, ומבלי לפגוע באמור בסעיף זה, יהיה המנפיק רשאי לחייב את הכרטיס בסכומים אלו.

8. הודעות והוראות

8.1. המנפיק או מי מטעמו, יקבע מעת לעת את האופנים בהם יהיה ניתן למסור הודעות לחברה ו/או הבנק בקשר עם הכרטיס, ובכלל זה באמצעות הטלפון, הפקסימיליה, מערכת מענה קולי ממוחשב, האינטרנט וכל אמצעי אחר אשר יועמד לו על-ידי המנפיק, אם וכלל שיועמד על-ידי המנפיק מעת לעת ולפי שיקול דעתו של המנפיק ("אמצעי התקשורת המורשים"). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוח יהיה רשאי לבצע פעולות אותן ניתן ו/או שיהיה ניתן מפעם לפעם לבצע או לקבל באמצעות הכרטיס.

8.2. בכל מקרה שהלקוח יפנה לחברה/בנק או שהמנפיק יפנה אליו, לרבות באמצעי התקשורת המורשים, הרי כל הרישומים של המנפיק בדבר תוכנה של השיחה או ההוראה או ההודעה ישמשו הוכחה לכאורה הן לכך שאכן הלקוח פנה אל החברה או שהמנפיק פנה אליו, והן לתוכנה של אותה שיחה או הוראה או הודעה והן לדברים שסוכמו בה. הלקוח מצהיר בזה כי ידוע לו שהמנפיק שומר על זכותו להקליט שיחות טלפון הנערכות עם לקוחותיו אך אין הוא חייב לעשות כן.

9. זכויות חזקה, קיזוז ועיכובן

9.1. במקרה שהלקוח זכאי להחזר כספי, המנפיק יהיה רשאי לנכות ו/או לקזז סכום זה מסכומים המגיעים לו מאת הלקוח, לזכות את הכרטיס או לשלם את הסכום בדרך אחרת כפי שיבחר.

9.2. לחברה ו/או הבנק יהיו זכויות חזקה, עיכובן, עיכוב, שעבוד וקיזוז על כל הסכומים והנכסים שיימצאו אצלו בכל עת לזכות הלקוח, וזאת בגין סכומים המגיעים לו מאת הלקוח.

9.3. ללקוח לא תהא זכות קיזוז, עיכובן או עיכוב בקשר עם כספים המגיעים לו מהמנפיק מכח הסכם זה, והוא מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר על הזכויות כאמור ויהיה חייב לשלם לחברה ו/או

כל האמור בלשון יחיד גם ברבים משמעו וכל האמור בלשון רבים גם ביחיד משמעו וכן כל האמור בלשון זכר יקרא כאילו אמור גם בלשון נקבה.

15.2 הגרסה האנגלית בהסכם הלקוח גוברת על הגרסה העברית.

16. בית המשפט המוסמך

סמכות השיפוט הייחודית לדון בכל תובענה או הליך אחר הנוגע לכתב זה או ביצועו יהיה לבית המשפט המוסמך בת"א. על הסכם זה ועל היחסים בין הצדדים יחול הדין של מדינת ישראל.

מאגרי מידע, העברת מידע ושימוש במידע

17.1. ללקוח ידוע והוא מסכים בזאת כי כל הפרטים הנוגעים ללקוח והנובעים מפעילותו בכרטיס (ובכלל זה פרטי עסקאות ופעולות בכרטיס), לרבות (אך לא רק) כל הנתונים הכלולים ו/או אשר יהיו כלולים בכל פנייה של הלקוח לחברה ו/או הבנק ("המידע"), יאגרו במאגרי מידע של המנפיק. מאגרי מידע כאמור עשויים להיות מוחזקים על ידי גורם אחד או יותר מאלו המפורטים בסעיף 10.3 להלן.

17.2. הלקוח מאשר לחברה ו/או הבנק להעביר את המידע לארגון הבינלאומי ו/או לחברות כרטיסי חיוב אחרות כסולקות ו/או לבנקים השונים ו/או לגורמים מתפעלים מטעמם או מטעם המנפיק ו/או לצדדים שלישיים אשר באמצעות שירותיהן יוטען הכרטיס על-ידי הלקוח כאמור בסעיף 10.1 לעיל ו/או לכל גוף מוסמך על פי דין, לרבות לגופים כאמור המצויים מחוץ לישראל כולל במדינות שרמת השמירה על הפרטיות בהן שונה מזו הנהוגה בישראל ובלבד שגופים כאמור התחייבו לשמור את פרטיותם של נשואי המידע. עוד מאשר הלקוח לחברה ו/או הבנק לקבל מהארגון הבינלאומי, מחברות כרטיסי חיוב אחרות כסולקות, מגורמים מפעילים ו/או מהמנפיקים השונים מידע בנוגע ללקוח, למטרת הטיפול (ובכלל זה לצורך בירור פניות הלקוח) והתפעול השוטף של הכרטיס ובכלל זה הצגת מידע אודות הכרטיס באתר האינטרנט ובמכשירים הממוכנים השונים.

17.3. ידוע ללקוח כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע ומסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו, למעט במקרים בהם קבלת המידע נדרשת על פי כל דין ו/או שהמידע מהווה חלק בלתי נפרד ממתן ו/או קבלת שירות בקשר עם הכרטיס.

17.4. הלקוח מתיר בזאת לחברה ו/או הבנק לעשות שימוש במידע (ובכלל זה לפלח את המידע ולאפיין את הרגלי השימוש בכרטיס), וכן במידע שכבר קיים במאגר המידע שברשותו לצורך מתן כל שירות הקשור בכרטיס וכן לצורך שיווק הכרטיס ("שיווק הכרטיס").

17.5. עוד מתיר בזאת הלקוח לחברה ו/או הבנק לעשות שימוש במידע (ובכלל זה לפלח את המידע ולאפיין את הרגלי השימוש בכרטיס), וכן במידע שכבר קיים במאגר המידע שברשותו לצורך הצעה ו/או מתן ו/או שיווק כל שירות ומוצר (ללא קשר עם הכרטיס) ("דבר פרסומת").

17.6. הלקוח מסכים לקבל הודעות בקשר עם שיווק הכרטיס כאמור בסעיף 17.4 לעיל וכן דבר פרסומת כאמור בסעיף 17.5 לעיל גם בכל אמצעי תקשורת אלקטרונית, לרבות SMS, MMS, מערכת חיג אוטומטית, דואר אלקטרוני ופקסימיליה.

ב. מבלי לגרוע מכל האמור בכתב זה, המנפיק יהיה פטור מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין.

כתוצאה מכל אחד מהאירועים/הגורמים האלה, כלל שיקרו כפועל יוצא מאירוע שאינו בשליטת המנפיק ובתנאי שעשה מאמץ סביר למענם:

(1) שימוש בנתונים או בהוראות, או אי ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בקווי התקשורת ו/או תפקוד

אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצל הלקוח ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעות עוברים הוראות והמידע.

(2) תפקוד לקוי של כל תוכנה ו/או חומרה המצויות אצל הלקוח.

(3) חשיפה וגילוי מידע על-ידי הלקוח לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש במערכות.

10.5. ידוע ללקוח כי מלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות אמור, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תוכן ו/או תוכנה הקיימות ו/או שתפותח על-ידי או בעבור המנפיק במסגרת ו/או בקשר עם השירותים (לעיל ולהלן: "התוכנה"), תהיינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של המנפיק, או של צד שלישי ממנו רכש המנפיק את הזכות להשתמש באותה תוכנה.

11. ספרי החברה

הלקוח מצהיר כי ספרי המנפיק או מי מטעמו וחשבוניתו נאמנים עליו וישמשו כהוכחה וראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם וכל פרטיהם, ובין היתר, בכל הנוגע לחישוב סכומי החיוב.

12. ויתור על הפרות

ויתר המנפיק על הפרה קודמת או על אי קיום של אחת או יותר מההתחייבויות הלקוח כלפיו, לא ייחשב הדבר כהצדקה להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של איזה תנאי או התחייבות כאמור והימנעותו של המנפיק מלהשתמש בזכות כלשהי הניתנת לו על פי הסכם זה או על פי כל דין, לא תפורש כויתור על אותה זכות.

13. ההסכם אינו לטובת צד ג'

הסכם זה איננו הסכם לטובת צד ג', וכל צד שלישי לא יהיה רשאי; להסתמך על הוראות הסכם זה.

14. שינוי ההסכם וסיומו – האם עמלות משולמות – כמו חסימה ופדיון

המנפיק רשאי להודיע בכל עת על שינוי תנאי הסכם זה באמצעות פרסום בעיתון יומי אחד לפחות או שינוי באתר האינטרנט של המנפיק ו/או המשווק או מי מטעמם. השינוי יכנס לתוקף 14 ימים מיום הפרסום. במקרה בו יחליט המחזיק בכרטיס כי השינוי אינו מוסכם עליו תעמוד לרשות הלקוח הזכות להחזיר את הכרטיס ולקבל החזר בעבור היתרה הצבורה בכרטיס, בניכוי עמלות תפעוליות, כאמור בסעיף 5.2 לעיל, וזאת למשך תקופה של 30 יום ממועד פרסום השינוי.

15. פרשנות כתב זה

15.1. הכותרות לסעיפים שבהסכם זה הן לשם נוחות בלבד ואין להתחשב בהן בפירוש תנאי הסכם זה.

הנני מאשר/ת ומסכימ/ה לכל האמור בסעיף 17 זה לעיל (ובכלל זה לאמור בסעיפים 17.5, 17.6 ככל שסומן כי ניתנה הסכמה)

תעריפון מורחב לכרטיס חד נטען

סעיף	שם העמלה	תעריף ללקוח	הערות
טעינת כרטיסים	מכירת כרטיס + טעינה ראשונה	€5	עמלה חד פעמית בעת רכישת הכרטיס, יורד מהסכום הנטען בכרטיס.
	עמלת טעינה חוזרת	ללא עמלה	פטור מעמלת טעינה בעת רכישת הכרטיס
	עלות כרטיס חלופי	€5	העמלה תחויב בעת הנפקת הכרטיס, יורד מהיתרה המועברת לכרטיס החדש.
דמי כרטיס	דמי ניהול חודשיים	€1.99	העמלה תחויב כל עוד קיימת יתרה חיובית בכרטיס.
	דמי כרטיס לא פעיל	€2.99	העמלה תחויב במידה ולא היה שימוש מעל שנה.
שירותי מטבע	עמלת המרה בגין עסקאות שלא מתבצעות במטבע האירו (EU) – בהתאם למדיניות הבנק המנפיק.	2.25%	ההמרה תבוצע לפי השערים הנהוגים בארגון הבינלאומי.
מידע	שאלתת יתרה	ללא עמלה	שאלתת באינטרנט ובמענה קולי (IVR) ללא חיוב.
	שאלתת יתרה במכשיר אוטומטי בחו"ל	€1.50	העמלה תחויב עם ביצוע שאלתת יתרה במכשיר אוטומטי בחו"ל (ניתן לבצע פעולה זו בכספומטים בנקאים בלבד).
שירותים נוספים	משיכת מזומנים ממכשיר אוטומטי	€2.50	העמלה תחויב בעת ביצוע המשיכה ממכשיר אוטומטי (ייתכן כי מפעילי מכשירים אוטומטיים ייגבו עמלה נוספת, שאינה באחריות החברה, בעת המשיכה).
	סירוב משיכת מזומן אוטומטי או עסקה	€0.50	העמלה תחויב במקרה של סירוב בקשה למשיכה ממכשיר אוטומטי או עסקה עקב יתרה לא מספקת.
	חסימת כרטיס	€4.99	באמצעות מערכת IVR.
	ביטול חסימת כרטיס	€1.99	באמצעות שירות לקוחות.
	פדיון כרטיס	€2.99	החזר יתרת הכרטיס לאחר חסימתו.

סכום	הגבלות
€50.00	סכום מינימלי לטעינה
€2,000.00	סכום מקסימלי לטעינה יומית
€2,000.00	סכום מקסימלי למשיכה יומית
5	מספר פעולות מרבי בכספומט ביום

מידע חיוני ללקוחות:

- חברת אקספי מאפשרת משיכה יומית לא מוגבלת מכספומטים בנקאיים, בכפוף למדיניות מפעילי הכספומטים; ואינה מגבילה את הלקוח במספר רכישות יומי מבתי עסק.
- העמלות נגבות במטבע הכרטיס בירו, מתוך הסכום הצבור בכרטיס.
- מיקום העסקה נקבע על-פי מיקום בית העסק, בעסקאות באינטרנט אחר שמסתיים בסימת של מדינה מסיימת אינו בהכרח ממוקם באותה המדינה ומכאן ייתכן שתחויב עמלה בגין ביצוע עסקה מחוץ לאותה המדינה.
- הפעולות בכרטיס הינן בכפוף לתנאי השימוש ומדיניות המנפיק והחברות הסולקות. אין החברה אחראית למדיניות הסליקה של החברות הסולקות ומדיניות הבנק המנפיק.
- תוקף הכרטיס-הינו בהתאם למה שרשום על הכרטיס ולכל היותר עד 14 חודשים.
- החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התנאים המסחריים הנוגעים לכרטיס בכל עת.

ולראיה בא הלקוח על החתום:

חתימה

תאריך

מספר זיהוי

שם לקוח

תעריפון מורחב לכרטיס רב נטען

הערות	תעריף ללקוח	שם העמלה	סעיף
עמלה חד פעמית בעת רכישת הכרטיס, יורד מהסכום הנטען בכרטיס.	€6.95	מכירת כרטיס + טעינה ראשונה	טעינת כרטיסים
טעינת הכרטיס בפעם הראשונה עם רכישתו היא ללא עלות, העמלה תגבה מהטעינה השנייה ואילך.	0.70% או €2.90 מינימום.	עמלת טעינה חוזרת	
העמלה תחויב בעת הנפקת הכרטיס, יורד מהיתרה המועברת לכרטיס החדש.	€6.95	עלות כרטיס חלופי	
העמלה תחויב כל עוד קיימת יתרה בכרטיס.	€0.45	דמי ניהול חודשיים	דמי כרטיס
העמלה תחויב במידה ולא היה שימוש מעל חצי שנה.	€2.99	דמי כרטיס לא פעיל	
ההמרה תבוצע לפי השערים הנהוגים בארגון הבינלאומי.	2.25%	עמלת המרה בגין עסקאות שלא מתבצעות במטבע האירו (EU) – בהתאם למדיניות הבנק המנפיק.	שירותי מטבע
שאלתה באינטרנט ובמענה קולי (IVR) ללא חיוב.	ללא עמלה	שאלתת יתרה	מידע
העמלה תחויב עם ביצוע שאלתת יתרה במכשיר אוטומטי בחו"ל (ניתן לבצע פעולה זו בכספומטים בנקאים בלבד).	€1.50	שאלתת יתרה במכשיר אוטומטי בחו"ל המאפשר זאת.	
העמלה תחויב בעת ביצוע המשיכה ממכשיר אוטומטי (ייתכן כי מפעילי מכשירים אוטומטיים ייגבו עמלה נוספת, שאינה באחריות החברה, בעת המשיכה).	€2.50	משיכת מזומנים ממכשיר אוטומטי	שירותים נוספים
העמלה תחויב במקרה של סירוב בקשה למשיכה ממכשיר אוטומטי או עסקה עקב יתרה לא מספקת.	€0.50	סירוב משיכת מזומן אוטומטי או ביצוע עסקה	
באמצעות מערכת IVR.	€4.99	חסימת כרטיס	
באמצעות שירות לקוחות.	€1.99	ביטול חסימת כרטיס	
החזר יתרת הכרטיס לאחר חסימתו.	€2.99	פדיון כרטיס	

סכום	הגבלות
€100.00	סכום מינימלי לטעינה
€2,000.00	סכום מקסימלי לטעינה יומית
€5,000.00	סכום מרבי ביממה למשיכת מזומנים ממכשיר אוטומטי
5	מספר פעולות מרבי בכספומט ביום

מידע חיוני ללקוחות:

- חברת אקספי מאפשרת משיכה יומית בכפוף למדיניות מפעילי הכספומטים ואינה מגבילה את הלקוח במספר רכישות יומי מבתי עסק.
- העמלות נגבות במטבע הכרטיס בירו, מתוך הסכום הצבור בכרטיס.
- מיקום העסקה נקבע על-פי מיקום בית העסק, בעסקאות באינטרנט אתר שמסתיים בסימת של מדינה מסוימת אינו בהכרח ממוקם באותה המדינה ומכאן ייתכן שתחויב עמלה בגין ביצוע עסקה מחוץ לאותה המדינה.
- הפעולות בכרטיס הינן בכפוף לתנאי השימוש ומדיניות המנפיק והחברות הסולקות. אין החברה אחראית למדיניות הסליקה של החברות הסולקות ומדיניות הבנק המנפיק.
- תוקף הכרטיס-הינו בהתאם למה שרשום על הכרטיס ולכל היותר עד 24 חודשים.
- החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התנאים המסחריים הנוגעים לכרטיס בכל עת.

ולראיה בא הלקוח על החתום:

שם לקוח _____ מספר זיהוי _____ תאריך _____ חתימה _____



נספח ו'- כרטיס רב נטען

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR ISSUING AND USE OF TE PREPAID CARDS

I. GENERAL PROVISIONS. DEFINITIONS

- with Article 2.4.1. or bought back in accordance with Article 5.1.2.
- .1.4.4 TERM OF VALIDITY" shall mean the term of validity of the Card for which it has been issued. The term of validity is shown in the format MM / YY on the front side of the Card. The term of validity expires when the initial limit is fully spent, but not later than the last day of the month and year shown on the front side of the Card.
- .1.4.5 BLOCKING OF THE CARD" shall mean the temporary suspension of the servicing of the Card unilaterally by the COMPANY, resulting in an objective impossibility for using the Card. The COMPANY shall keep a register of all blocked Cards.
- .1.4.6 DEACTIVATION OF THE CARD" shall mean the final termination of the servicing of the Card by the COMPANY.
- .1.4.7 „ .PIN" shall mean Personal identification number – a combination of four digits, which is issued to the CLIENT for every single card. PIN is strictly personal code for access to the available balance, which is entered on the PIN pad of the terminal device ATM or POS. The PIN entry on the ATM or POS device is used for the identification of the CLIENT or the AUTHORISED HOLDER.
- .1.4.8 AUTHORISATION" shall mean the approval for execution of the transactions referred to in Article 3.3.1. and Article 3.3.3., given by the Company after a check of the balance in the Card.
- .1.4.9 “.TRANSACTIONS" shall mean payment, non-payment and inquiry transactions which can be executed via the Card.
- .1.4.10 POS (Point of Sale, Point of Service) TERMINAL" shall mean a terminal via which payments for goods and services are made or cash is received through using the Card.
- .1.4.11 LIMIT" shall mean the initially load funds in the card and any additionally top-up funds to the card, up to which the CLIENT/ AUTHORISED HOLDER can execute Transactions with the Card given to him. Each Card, given to a CLIENT has its own limit from the COMPANY. The receiving of the funds against the issuing of a Card with limit, the monetary equivalent provided, does not represent attracting of deposits or other reimbursable funds.
- .1.4.12 BALANCE" shall mean the limit, decreased by the amount of the payments executed and the taxes charged, up to which the CLIENT/ AUTHORISED HOLDER can execute Transactions with the Card given to him.
- .1.4.13 The "ACTIVATION" of Cards, shall be made by the COMPANY after an on-line confirmation by the CLIENT or activation code in the site of the COMPANY. / has to be agreed during the development/
- .1.4.14 Inactive cards – cards with more than 90 days of inactivity or with balance below EUR 10 will be considered inactive.
- .1.1 These GENERAL TERMS AND CONDITIONS, hereinafter referred to as "THE TERMS AND CONDITIONS", to the Contract for issuing and use of TE prepaid card, hereinafter referred to as "THE CONTRACT", set out the terms and conditions in accordance with which, hereinafter referred to as "THE COMPANY", issues to ExPay hereinafter referred to as "THE CLIENT", a payment instrument, prepaid card with a unique number bearing the logo of MasterCard Or Visa and/or another logo with international access (hereinafter referred to as "the Card"), as well as the terms and conditions for the use of the Card.
- 1.2 The COMPANY issues cards to CLIENT. Information is recorded electronically on the card and is used for repeated identification of the CLIENT or the AUTHORISED HOLDER and grants him access to funds amounting to the money equivalent provided by the CLIENT in advance and set as a limit hereinafter. The AUTHORISED HOLDER may use funds via the card to the amount provided by the CLIENT .
- 1.3 .The Card is issued in compliance with the requirements of the extant statutory framework of the international card organization MasterCard Europe .
- .1.4 In the meaning of these Terms and Conditions :
- 1.4.1 “.CLIENT" shall mean the party who has concluded a Contract with the COMPANY and to whom a Card has been given for use in accordance with the procedure set out in the Contract and these Terms and Conditions.
- .1.4.2 AUTHORISED HOLDER" shall mean a natural person – card holder to whom the CLIENT has given for use the CARD issued by the COMPANY .
- .1.4.3 "CARD" shall mean the principal member and issuer cards given to a CLIENT in accordance with the procedure set out in the Contract and these Terms and Conditions, which can be used to execute the Transactions listed in these Terms and Conditions in the territory of the Republic of Israel and abroad. The COMPANY can issue for the CLIENT a card with a design in line with an image provided by the CLIENT, which complies with the restrictive criteria set by the international card organization MasterCard in the event that the whole image or part thereof is not in violation of the Israel In legislation or the good manners. The CLIENT can give the Card for use, to third parties – AUTHORISED HOLDERS. The Card is a technical means for access of the CLIENT or the AUTHORISED HOLDER to the balance in the Card. In all cases, however even where the Card has been given by the CLIENT to a third party – AUTHORISED HOLDER, the CLIENT shall bear in mind that the Card itself is property of the COMPANY and that only the CLIENT has the right to request that the Card to be blocked in accordance

used only with the card for execution of the transactions, listed hereinafter .

- .3.2 PIN is generated under strictly controlled conditions and secrecy. The CLIENT/ AUTHORISED HOLDER is obliged to remember the PIN, to destroy the PIN holder from which he has learnt it, as well as not to keep record of it on the same place with the card.
- .3.3 With the act of receiving the card and the PIN, the CLIENT AUTHORISED HOLDER is considered responsible for their usage.
- .3.4.3.5 The CLIENT/ AUTHORISED HOLDER accept that the storage of the PIN with the card means violation of the requirements of these general TERMS and is an act of negligence from his side. In case the card is lost or stolen and along with that third party has come to know the PIN, the CLIENT/ AUTHORISED HOLDER holds personal and all responsibilities for all amounts of the transactions, executed with the Card until the moment of its actual deactivation.

IV. TRANSACTIONS

- 4.1 .The access to the balance available in the Card is realised via all POS terminals, installed in retail premises bearing the MasterCard trademark.
- 4.2 The Card shall be used for the execution of payment and non-payment transactions, as well as for inquiry transactions.
- 4.3 The following transactions can be executed using the Card:
 - 4.3.1 Payments for goods and services via a POS terminal in Israel and abroad;
 - 4.3.2 .Executing of inquiry and other non-payment transactions in the territory of Israel:
 - 4.3.3 Cash withdraw via ATMs or a POS terminals in Israel and abroad;
 - 4.3.4 Payments for goods and services via INTERNET .
- 4.4 The payment transactions involving the Card shall be executed after an automatic check of the balance available in the Card of the CLIENT and verifying the identity of the CLIENT or the AUTHORISED HOLDER, depending on who has placed a signature in accordance with the procedure set out in Article 2.3, where :
 - 4.4.1 .In the event of payments for goods and services at a retailer – the CLIENT or the AUTHORISED HOLDER shall sign a receipt printed by a POS terminal.
 - 4.4.2 .In the event of payments for goods or services via the Internet the identification of the CLIENT or the authorized holder is done via CVC2 (three-digit code printed on the back side of the card next to the signature stripe.)
 - 4.4.3 .In the event of cash withdrawals at ATM – the identification of the CLIENT or the authorized holder is done via PIN entry on the ATM.
- 4.5 .In the event of execution of transactions in Israel and abroad, the amounts of the transactions shall be converted using the exchange rate of the corresponding currency

II. CARD

- 2.1 .The Card is a bearer of information the mandatory requisites of which are: Name and logo of the COMPANY; Term of validity of the Card; Card Number; MasterCard Trademark.
- .2.2 The Card, as well as all other Cards which will possibly be issued at a later stage to replace the initial Card in accordance with these Terms and Conditions, shall be delivered to the CLIENT in an appropriate manner. In the event of delivery via registered mail, the CLIENT shall assume all risks related to such manner of delivery if he/she has not declared his exact address to the COMPANY or has not informed the COMPANY in a timely manner about any changes in his address.
- 2.3 .Immediately after receiving the Card the CLIENT shall be obliged to sign it in the designated space on the back side of the Card, if the Card will be used by the CLIENT. If the Card will be used by an AUTHORISED HOLDER, it shall be signed by the AUTHORISED HOLDER .
- .2.4 The Card shall be blocked by the COMPANY in the following circumstances:
 - .2.4.1 At the request of the CLIENT (but not the AUTHORISED HOLDER or another third party). The request can be sent in writing to the following address: ExPay f.s. Ltd, P.O Box 347 Givhat – Shemuel 5410301, Israel Phone Number: 972-3-6033599; in both cases the CLIENT shall specify the Card number pursuant to Article 2.1. The COMPANY shall block the Card within 2 (two) hours after receiving over the telephone the request of the CLIENT that the Card is blocked, or as soon as possible after the actual familiarization with the request if the latter has been submitted in writing. In these cases the Card can be unblocked only at the written request of the CLIENT (but not the AUTHORISED HOLDER or another third party), in which the CLIENT shall specify the Card number pursuant to Article 2.1; .
 - 2.4.2 .In the event of receiving a request for buying back in accordance with Article 4.1.2. the COMPANY shall block the using of the Card within the time specified in Article 2.4.1. In these case the Card will remain blocked until it is deactivated and the Contract is terminated .
 - .2.4.3 Three consecutive invalid PIN entries
- .2.5 The Card shall be deactivated by the COMPANY in the following circumstances:
 - .2.5.1 Expired term of validity ;
 - .2.5.2 Buying back in accordance with Article 4.1.2;
 - .2.6 The Contract shall be terminated upon:
 - .2.6.1 Spending out the balance in the Card;
 - .2.6.2 Buying back in accordance with Article 4.1.2.

III. PIN

- .3.1 Both with the card, the COMPANY give to the CLIENT a PIN for the card in a closed, non-transparent envelope, which is

- 6.1.3 .Provide special telephone numbers where the CLIENTS are able to give and/or receive information in connection with and with regard to the use of the Card;
- 6.1.4 Ensure that the information about the Transactions executed using the Cards are processed and kept in an appropriate manner;
- 6.1.5 Ensure that the balance available in the Card, is bought back within the deadline specified in Article 4.6, as of the receipt of the request referred to in Article 5.1.2.
- 6.1.6 The company will charge commission per month for inactive cards all commissions are detailed in the web site.

VII. LIABILITY

- 7.1 The CLIENT shall be liable for all his obligations stemming from the use of the Card, in accordance with the Contract, these Terms and Conditions, and the extant legislation of the Republic of Israel;
- 7.2 .The COMPANY shall not be liable if the CLIENT or the AUTHORISED HOLDER are not able to execute Transactions using the Card as a result of technical failures or other objective reasons which are outside the COMPANY's control. In such cases the CLIENT or the AUTHORISED HOLDER may not make claims to the COMPANY for compensation for damage and/or loss.
- 7.3 The COMPANY shall not be liable for any contradictions and disputes that might arise between the CLIENT or the AUTHORISED HOLDER and third parties in connection with and with regard to the use of the Card, or for the resulting consequences for the CLIENT or the AUTHORISED HOLDER .
- 7.4 The COMPANY shall not be liable if an employer in a retail shop refuses to accept payment via transactions executed using the Card. In such cases the CLIENT or the AUTHORISED HOLDER may not make claims to the COMPANY for compensation for damage and/or loss.
- 7.5 The COMPANY shall be liable only to the CLIENT but not to the AUTHORISED HOLDER for all transactions executed using the Card after the card is blocked in accordance with Article 2.4.

VIII. OTHER PROVISIONS

- 8.1 The CLIENT is informed that the COMPANY is not registered and licensed as a bank in the meaning of the Law and therefore does not perform activities related to public attracting of deposits. The CLIENT may not give the COMPANY money in deposit and the COMPANY may not accept such money as deposits .
- 8.2 The COMPANY does not accrue interest on the funds paid in for issuing and using of the Card. The CLIENT may not have any claims to the COMPANY for interest, compensation, remuneration and the like for the time, in which the amounts overpaid have been in his Card .
- 8.3 .Any possible vividness or nullity of one or more clauses of these Terms and Conditions shall not affect the validity of the remaining clauses.

applied in the international payment system on the date of the settlement by the international organization MasterCard Europe.

- 4.6 The Card shall be debited on the day of receiving information from the international organization MasterCard or Visa Europe and the transactions shall be recorded in chronological order. The deadline for receiving the settlement information related to the date of the execution of the transactions referred to in Article 4.3.1., Article 4.3.3. and Article 4.3.4. is 8 (eight) business days .

V. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE CLIENT

- 5.1 The CLIENT shall be entitled to:
 - 5.1.1 Use the Card for the execution of Transactions in accordance with these Terms and Conditions;
 - 5.1.2 Request (in writing or orally, in accordance with the procedure specified in Article 2.4.1. that the balance available in his Card be bought back – in this case upon the receipt of the request the COMPANY will automatically block the Card within the time specified in Article 2.4.1, regardless of whether the CLIENT has explicitly requested this. The buying back shall be done after the transactions are debited from the account within the deadline specified in Article 4.6, with which the Contract shall be automatically terminated and the Card shall be deactivated .
- 5.2 The CLIENT shall be obliged to :
 - 5.2.1 .Use the Card with the care of a good owner, safe-keep it carefully by protecting it from mechanical damage, magnetic and electromagnetic impacts, take reasonable action against losing, theft or using of the Card in an illegal manner. If the CLIENT has given the Card to an AUTHORISED HOLDER, to inform the latter that the AUTHORISED HOLDER shall use the Card with the care of a good owner, safe-keep it carefully by protecting it from mechanical damage, magnetic and electromagnetic impacts, take reasonable action against losing, theft or using of the Card in an illegal manner .
 - 5.2.2 To sign the receipts/ slips in the event of paying for goods and services via POS terminals in the same way in which he/she has signed the back side of the Card. If the CLIENT has given the Card to an AUTHORISED HOLDER, to inform the latter that the AUTHORISED HOLDER shall sign the back side of the Card and shall sign in the same way the receipts and cash-slips in the event of paying for goods and services via POS terminals .

VI. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE COMPANY

- 6.1 The COMPANY shall be obliged to:
 - 6.1.1 .Give the CLIENT a Card in accordance with the procedure and the clauses of the Contract and these Terms and Conditions;
 - 6.1.2 Ensure that the Card is blocked in accordance with Article 2.4 and deactivated in the circumstances specified in Article 2.5 ;



I was acquainted with the above "GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR ISSUING AND USE OF CARDS" between ExPay and I agree with them.

City/Town

date

CLIENT: